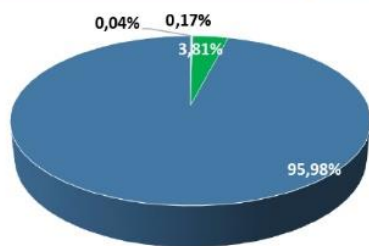


UPAE Arcoverde - Agosto 2023

PESSOAS ENTREVISTADAS: 859	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	2	0	0	0	31	826	859
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAÚDE	1	0	0	0	31	827	859
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCÊ ENCONTRAR O LOCAL	1	0	0	0	30	828	859
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	1	0	0	0	29	829	859
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	2	0	0	1	39	817	859
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	31	827	859
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	1	0	0	0	29	829	859
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	2	0	0	1	39	817	859
9. SENSÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	1	0	0	0	30	828	859
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	1	0	0	0	31	827	859
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	1	0	0	0	29	829	859
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	2	0	0	1	40	816	859
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	3	0	0	1	38	817	859
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	3	0	0	1	38	817	859
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	1	0	0	0	29	829	859
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	1	0	0	0	29	829	859
TOTAL	24	0	0	5	523	13192	13744
%	0,17%	0,00%	0,00%	0,04%	3,81%	95,98%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	24	0,17%
Regular	5	0,04%
Bom	523	3,81%
Excelente	13192	95,98%
Total:	13744	100,00%